

2022년 가족서비스 수행기관 이용자 만족도 조사 개요

<2022. 9. 가족센터협력부>

□ 조사개요

○ 조사기간 : 2022. 9. 13.(화) ~ 10. 7.(금)

구분	조사 기간	비고
가족센터	2022. 9. 13.(화) ~ 10. 7.(금)	응답률에 따라 조사 기간 연장될 수 있음
건강가정지원센터		
다문화가족지원센터		

○ 조사대상 : 2021년 8월부터 2022년 7월까지 가족센터, 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터를 이용한 만 18세 이상 성인 남·여

○ 조사 표본 수(안) : 총 10,890 케이스

구분	표본 수	총 표본 수	비고
건강가정지원센터	14개소×45표본=630표본	630표본	
가족센터	205개소×45표본=9,225표본	9,225표본	시·도 가족센터 제외
다문화가족지원센터	23개소×45표본=1,035표본	1,035표본	

※ 조사대상 표본 수는 사정에 따라 변경될 수 있음

※ 각 대상자가 이용한 센터별·사업별 설문 구성(가족센터, 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터, 공동육아나눔터, 가족역량강화지원사업, 이중언어환경조성사업, 결혼이민자 역량강화지원사업, 언어발달지원사업, 결혼이민자통번역사업, 방문교육사업)

○ 조사내용 : 고객만족도(프로그램 만족도, 효과성, 물리적 환경, 담당자의 적극 지원성 등)

○ 조사방법 : 모바일 조사

- 건강가정지원센터 : 한국어로만 진행

- 가족센터 : 한국어 포함 총 6개 국어로 진행

※ 한국어, 영어, 중국어, 일본어, 베트남어, 필리핀어

- 다문화가족지원센터 : 한국어 포함 총 13개 국어로 진행

※ 한국어, 영어, 중국어, 일본어, 베트남어, 필리핀어-따갈로그어, 네팔어, 몽골어, 우즈베키스탄어, 태국어, 캄보디아어, 러시아어, 인도네시아어

□ 협조사항

○ 이용자 핸드폰으로 발송되는 만족도 조사 링크에 접속하여 조사에 참여하도록 독려

※ 성실히 응답해주신 응답자 대상 모바일 기프트콘 등 경품 지급 예정